

SISTEMA DE RESERVAS

¡Nueva forma de reservar visitas y talleres!

A partir de junio, la **reserva de visitas** a nuestras **instalaciones y talleres itinerantes** se realizará a través de un nuevo sistema. Esta herramienta, disponible en la web de la Fundación Endesa, te facilitará el acceso a nuestras actividades.

¡Conócela y empieza a reservar fácilmente!

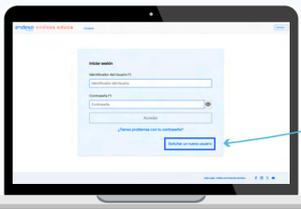
Sigue estos 5 pasos:



1 Regístrate en el sistema

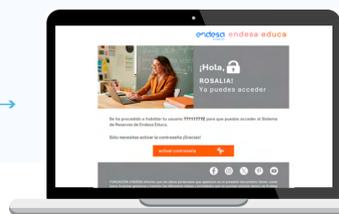
Accede al portal: reservasendesaeduca.fundacionendesa.org

Haz clic en **"Solicitar un nuevo usuario"** para comenzar el registro.



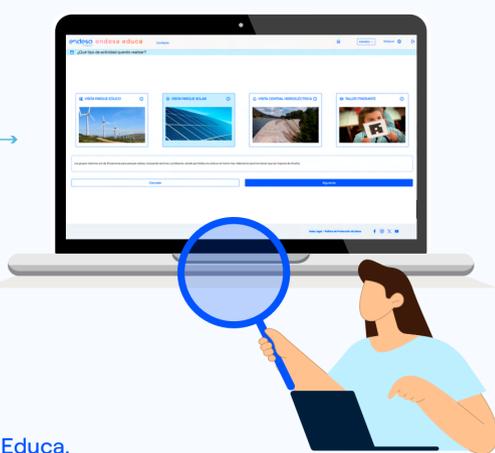
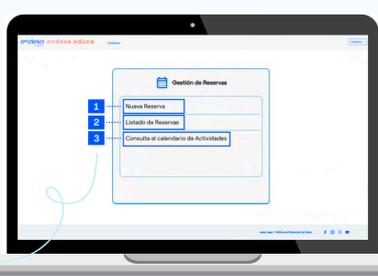
Rellena tus datos, acepta el Aviso Legal y la Política de Protección de Datos, y pulsa **Enviar**.

Tu solicitud será revisada por el **Grupo Administrador**. Una vez activado tu usuario, recibirás un correo para crear tu contraseña.



2 Busca actividades disponibles

Una vez iniciada la sesión, accederás a una ventana donde podrás **gestionar las actividades**.

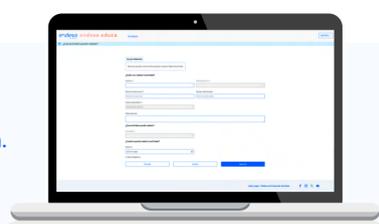


- 1 Reservar nuevas actividades.
- 2 Ver y gestionar tus reservas.
- 3 Consultar el calendario de actividades disponibles (actividades, fechas y horarios), que ofrece Endesa Educa.

3 Crea una solicitud de reserva

Selecciona la actividad de tu interés y haz clic en **"Siguiente"**. Completa los datos sobre **quién, dónde y cuándo** deseas realizarla.

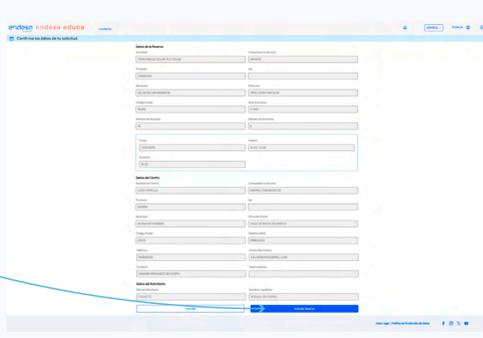
A continuación se muestra esta pantalla:



- 1 Los datos indicados para la solicitud.
- 2 Calendario del mes de la fecha seleccionada, marcando los días que hay eventos disponibles para la actividad.
- 3 Lista con todos los eventos disponibles para la actividad que has seleccionado.

Después de hacer clic en **"Siguiente"**, confirma que toda la información es correcta y haz clic en **"Solicitar reserva"**.

Se te asignará un **número de reserva** y esta será enviada a Endesa Educa para su tramitación.



Recibirás un correo para completar la **documentación** necesaria.

Descarga el documento PDF y **rellénalo** correctamente



Adjúntalo a tu reserva desde la misma plataforma:

4 Confirmación de la reserva



Si la documentación está correcta, la reserva se confirmará en un **máximo de 5 días**. Además, recibirás un **recordatorio 5 días antes** de la actividad. Si la documentación presenta errores, se notificará **15 y 7 días antes** para que puedas corregirla. En caso de no recibir la documentación corregida, la reserva se **cancelará automáticamente**.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes dudas o algún problema, puedes contactar con el **Grupo Administrador** desde la **pantalla principal** haciendo clic en **"Contacto"**.

Podrás **cancelar** tu reserva en cualquier momento.

