

SISTEMA DE RESERVAS

Nova manera de reservar visites i tallers!

A partir del juny, la **reserva de visites** a les nostres **instal·lacions i tallers itinerants** es realitzarà mitjançant un nou sistema. Aquesta eina, disponible al web de la Fundació Endesa, us facilitarà l'accés a les nostres activitats.

Coneix-la i comença a reservar fàcilment!

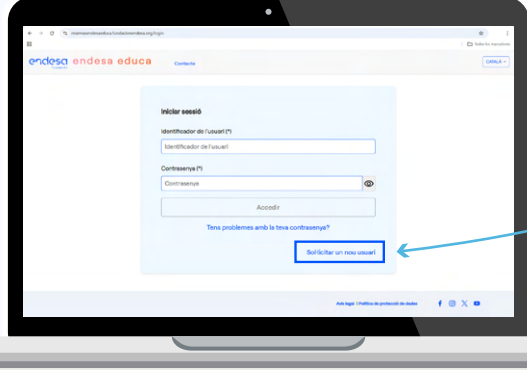
Segueix aquests 5 passos:



1 Registra't al sistema

Accedeix al portal: reservasendesaeduca.fundacionendesa.org

Fes clic a **"Sol·licitar un nou usuari"** per començar el registre.



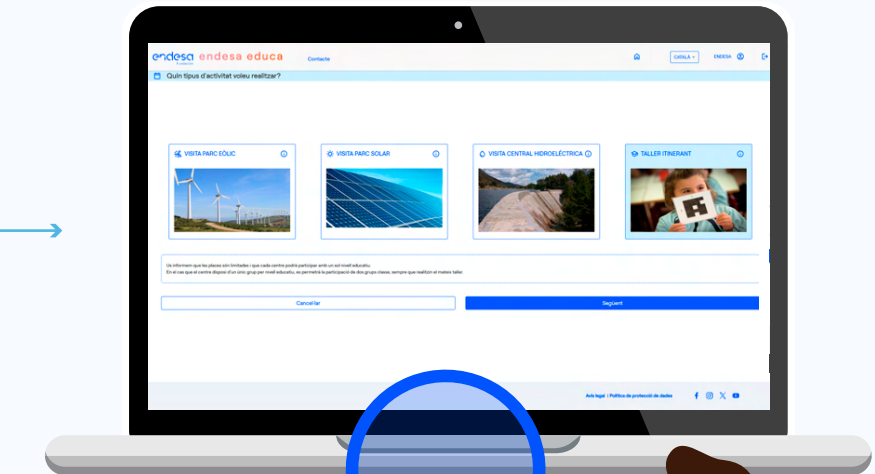
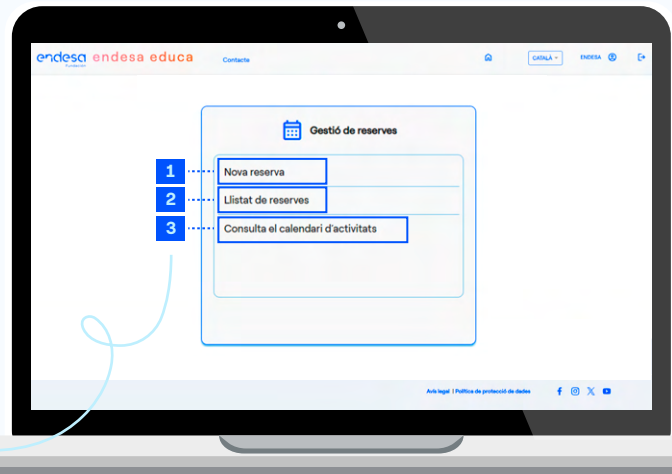
Ompler les teves dades, accepta l'Avis Legal i la Política de Protecció de Dades, i fes clic a **Enviar**.

La teva sol·licitud serà revisada pel **Grup Administrador**. Un cop activat el teu usuari, rebràs un correu per crear la teva contrasenya.



2 Cerca activitats disponibles

Un cop iniciada la sessió, accediràs a una finestra on podràs **gestionar les activitats**.

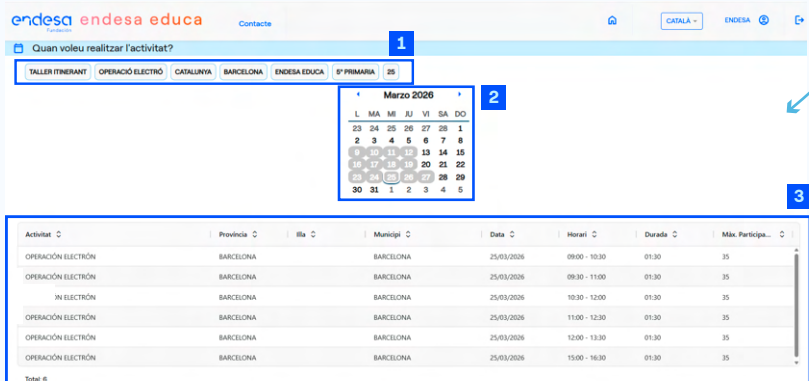
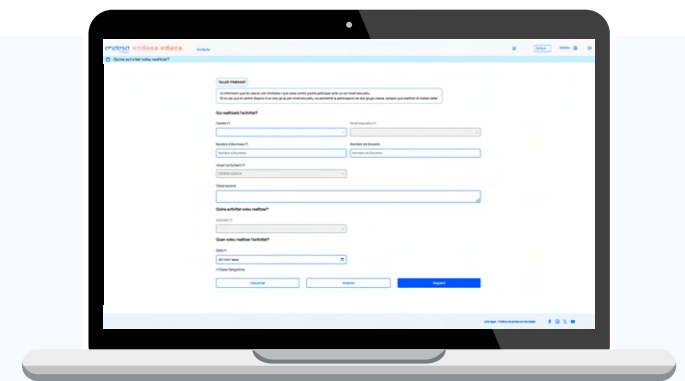


- 1 Reservar noves activitats.**
- 2 Veure i gestionar les reserves.**
- 3 Consultar el calendari d'activitats disponibles** (activitats, dates i horaris), que ofereix Endesa Educa.

3 Crea una sol·licitud de reserva

Selecciona l'activitat del teu interès i fes clic a **"Següent"**. Completa les dades sobre **qui, on i quan** desitges fer-la.

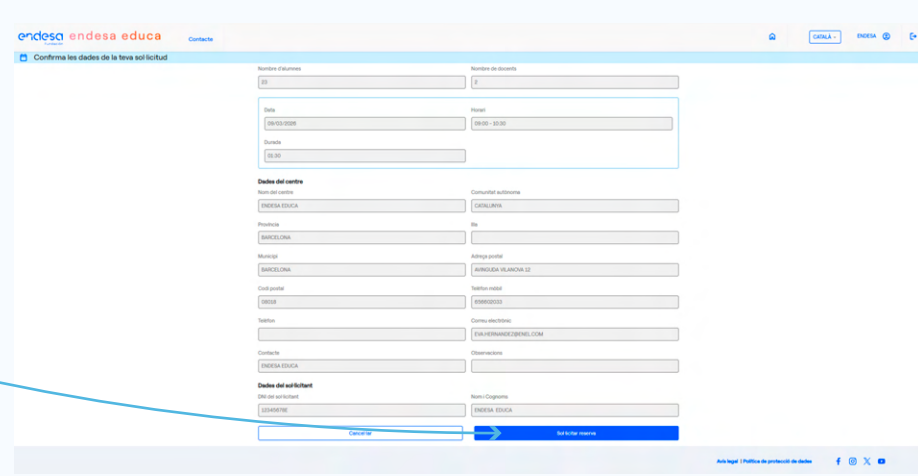
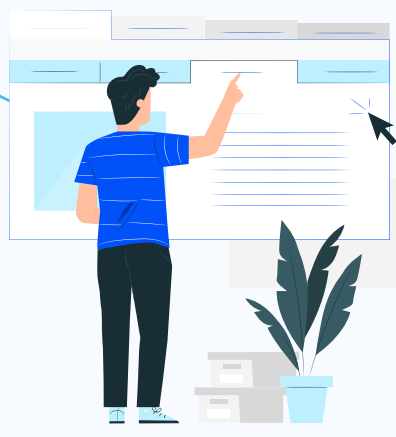
A continuació, es mostra aquesta pantalla:



- 1** Les dades indicades per la sol·licitud.
- 2** Calendari del mes de la data seleccionada, marcant els dies que hi ha esdeveniments disponibles per a l'activitat.
- 3** Llista amb tots els **esdeveniments disponibles** per a l'activitat que heu seleccionat.

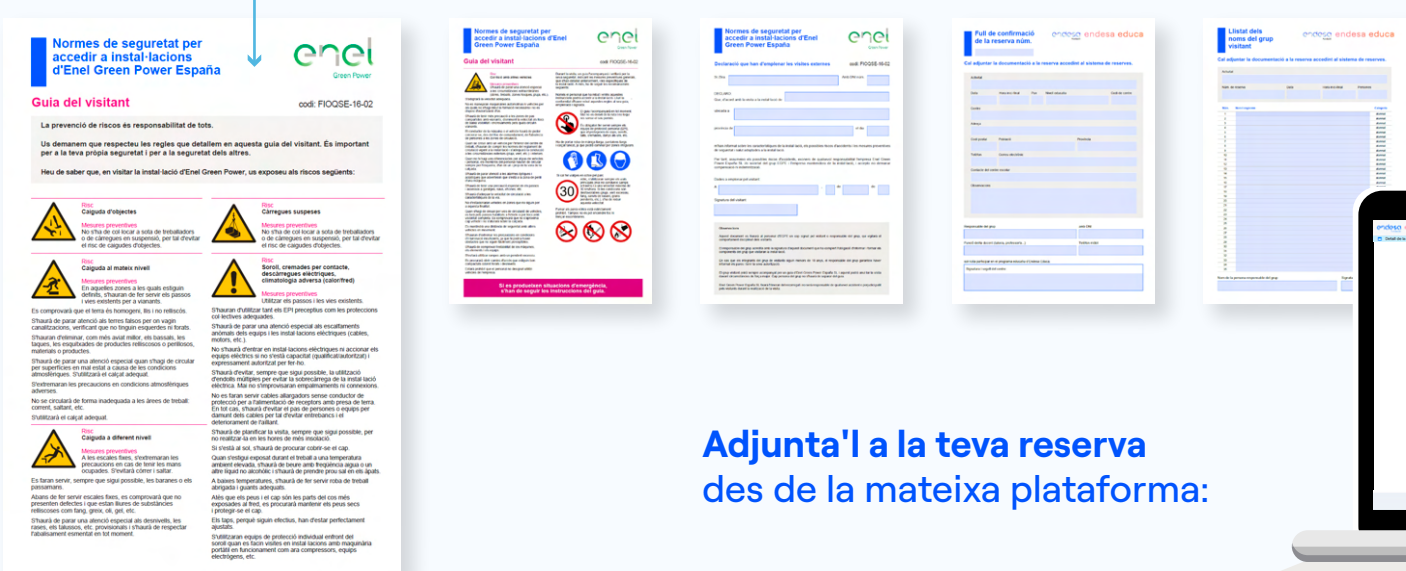
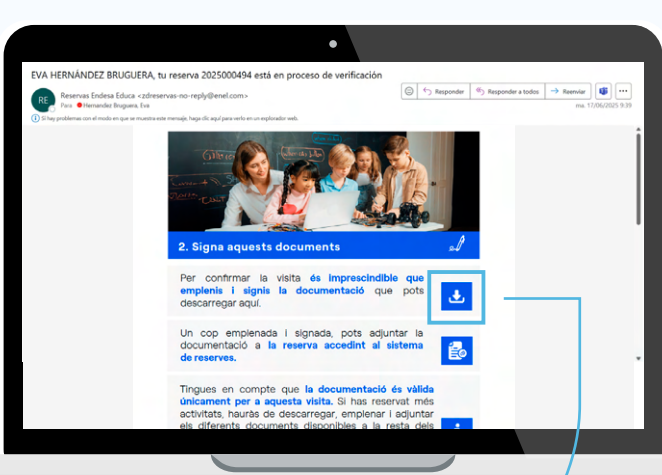
Després de fer clic a **"Següent"**, confirma que tota la informació és correcta i fes clic a **"Sol·licitar reserva"**.

Se t'assignarà un **número de reserva** i aquest serà enviat a Endesa Educa per tramitar la reserva.

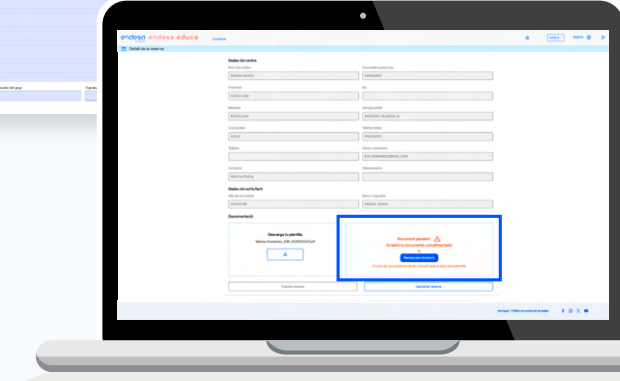


Rebràs un correu per completar la **documentació** necessària.

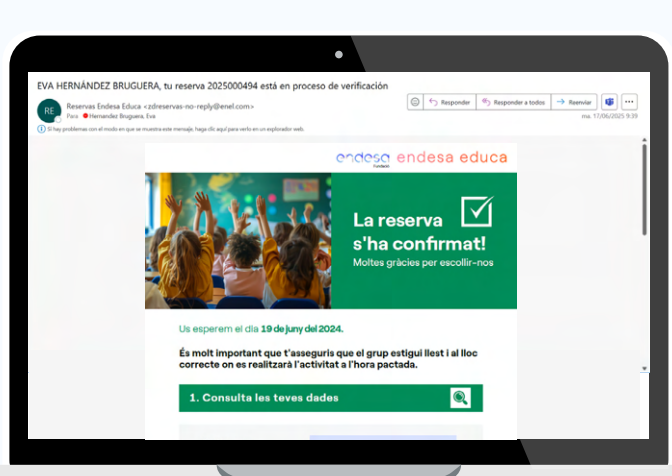
Descarrega el document PDF i empena'l correctament.



Adjunta'l a la teva reserva des de la mateixa plataforma:



4 Confirmació de la reserva



Si la documentació és correcta, la reserva es **confirmarà en un màxim de 5 dies**. A més, rebràs un **recordatori 5 dies abans** de l'activitat. Si la documentació presenta errors, es notificarà **15 i 7 dies abans** perquè puguis corregir-la. En cas de no rebre la documentació corregida, la reserva es **cancel·larà automàticament**.

Necessites ajuda?

Si tens dubtes o algun problema, pots contactar amb el **Grup Administrador** des de la **pantalla principal** fent clic a **"Contacte"**.

Podràs **cancel·lar** reserva en qualsevol moment.

