

Tot un món d'energia

FITXA DE CONSULTA DE:
Factura elèctrica

**D'excursió
per la xarxa elèctrica**

1. Glossari

1.1. Sigles

IVA Impost sobre el valor afegit.

CUPS Codi universal de punts de subministrament.

kWh Unitat d'energia.

kW Unitat de potència.

1.2. Termes

Comptador

Equip de mesura utilitzat per a mesurar el consum elèctric..

2. Factura elèctrica

És el document que ens indica l'energia elèctrica (kWh) que hem consumit i la quantitat que hem de pagar per haver fer servir aquesta energia.

2.1. Com funciona la facturació?

La facturació està composta per una part fixa i una part variable, que depenen de les necessitats del consumidor.

2.1.1. Part variable de la facturació

És el terme que indica l'energia consumida pel client, que coincideix amb el valor que apareix al comptador. Es denomina variable per aquesta mateixa raó, és a dir, perquè mai no es consumeix la mateixa quantitat d'energia durant els dotze mesos de l'any (a l'hivern fem anar la calefacció, a la primavera poc o gens, a l'estiu posem en marxa l'aire condicionat...).

2.1.2. Part fixa de la facturació

És la que indica la potència màxima que tenim contractada, la qual no podem sobrepassar sota cap concepte. Aquest terme depèn directament de la quantitat d'elements elèctrics que tenim a casa i del temps que els mantenim en funcionament. Bàsicament hem de tenir en compte la quantitat d'electrodomèstics que tenim a la nostra llar i com els fem funcionar.

Si en tenim molts i els encenem tots alhora, haurem de contractar molta potència, ja que en cas contrari la instal·lació no ho aguantaria i saltaria l'ICP (interruptor de control de potència).

Els valors de la potència contractada en habitatges solen ser 2,2 kW, 3,3 kW, 4,4 kW i 5,5 kW.

2.2. La factura

A continuació veiem una imatge detallada d'una factura elèctrica. S'hi indiquen totes i cada una de les parts que la componen.



RESUM DE LA FACTURA

Data Factura:
Període de Facturació: Mensual
Factura núm.: E3901NO117 1577
Total Factura: 49,11 €

Dades del Client

Titular:
DNI/NIF:
Adreça:
Activitat econòmica (CNAE): 9820
CUPS: ES0031405997681026WZOF
Potència contractada: **6,6 KW**
Tarifa d'accés: 2.0A Contracte accés: 40004405270
Data fi contracte accés: dd/mm/any

Nom Cognom Cognom
Adreça
Població

Consum elèctric

Lectura estimada	(dd/mm/any)	14.270 kWh
Lectura real	(dd/mm/any)	-14.031 kWh
Total		239 kWh

CONSUMS EN kWh



Consum	Import (€)
239 kWh x 0,11473 euros kWh	= 27,42

Facturació

PRODUCTE: TUR

Energia elèctrica	Càlcul	Import (€)
Concepte		
Potència	6,6kW x 32 x 0,055075 €/kW	= 11,63
Consum	239 kWh x 0,11473 euros kWh	= 27,42
Impost electricitat	39,05 E x 1,05113 x 4,864 %	= 2,00
Lloguer equips	32 x 0,017753 €	= 0,57
Total		41,62
IVA	normal 18% de 41,62	= 7,49
Total Factura		49,11 €

Informació del seu producte

A partir de l'1 de juliol de 2009 serà d'aplicació la Resolució de 14 de maig de 2009, de la Direcció General de Política Energètica i Mines, per la qual s'estableix el procediment de facturació amb estimació del consum d'energia elèctrica i la seva regularització amb lectures reals, a efectes de possibilitar la facturació mensual prevista al Reial Decret 1578/2008, de 26 de setembre.

Dades de pagament

Caixa o Banc:
Sucursal: D.C.:
Compte Corrent:
Import: 49,11 €

L'import d'aquesta factura li serà carregat en el seu compte a partir del dd/mm/any. El seu pagament es justifica amb el corresponent apunt bancari.

NOTÍCIES DEL SEU INTERÈS

A l'haver-se emès aquesta factura amb consum estimat, el pagament de la mateixa es considera com pagament a compte i serà regularitzat en la propera factura que es realitzi amb lectura real.



Contracte núm.: 4004405270
Servei d'Atenció al Client
902 50 55 50
Avaries: 800 760 760
www.endesaonline.com

0000140405270 TUR 11/12/22
La Tarifa d'Accés es calcula d'acord amb el RD 1164/2001 i amb els preus que reglamentàriament s'estableixen actualment en vigor (TC 123/2005, de 26 de juny).
Factura emesa a Madrid per: ENDESA ENERGIA XXI S.L., CIF: B82846825
Dades Registrades: Registre MADRID, Secció 8, Fulla 272593.
Domicili Social: C/ Ribera del Loire, nº 60, 28042 - Madrid

Figura 2.1. Factura elèctrica

2.2.1. Companyia comercialitzadora

És el logotip de l'empresa que ens proporciona l'electricitat, que ha estat lliurement triada pel consumidor. La informació que apareix a la factura ha de ser sempre la mateixa, independentment de quina sigui la companyia que hem contractat.

2.2.2. Resum de la factura

El resum el componen les dades més generals i de més interès. Aquestes dades són les que ens demanaran quan fem una consulta telefònica.

El resum el componen:

Emissió

Lloc i dia en què s'ha fet la factura.

Període de facturació

Interval de temps que comprèn la facturació. Abans era de 2 mesos, ara és d'1 mes.

Contracte de subministrament

És el número amb què s'identifica el nostre contracte.

Número de la factura

Número que identifica la nostra factura.

Import total de la factura

Quantitat total a pagar.

2.2.3. Dades del client

A la factura, hi apareixen les nostres dades personals i les dades bàsiques del nostre contracte de subministrament.

Aquestes dades són:

Títular Nom del consumidor.

DNI/NIF Número del document nacional d'identitat o número d'identificació fiscal.

Adreça Carrer, número i població del client.

Tarifa Indica el tipus de tarifa que tenim contractada, la qual aquesta composta per una part fixa i una part variable.

Potència contractada És el valor màxim de potència (kW) que tenim contractat. Correspon amb el valor fix de la tarifa.

Comptador Indica el número del nostre comptador.

CUPS Codi que identifica l'habitatge.

2.2.4. Consum

Es mostra la lectura actual del comptador i la lectura anterior en kWh. Es comparen tots dos valors i la diferència entre ambdós és el consum que hem fet en aquell període de temps (seria la part variable de la factura).



Figura 2.2. Companyia.

RESUM DE LA FACTURA

Data Factura:

Període de Facturació: Mensual

Factura núm.: E3901NO 1171577

Total Factura: 49,11 €

Figura 2.3. Resum de la factura.

Dades del Client

Títular:

DNI/NIF:

Adreça:

Activitat econòmica (CNAB): 9820

CUPS: ES0031405997681026WZOF

Potència contractada: **6,6 KW**

Tarifa d'accés: 2.0A Contracte accés: 40004405270

Data fi contracte accés: dd/mm/any

Electricitat

Figura 2.4. Dades del client.

Consum elèctric

Lectura estimada	(dd/mm/any)	14.270 kWh
Lectura real	(dd/mm/any)	-14.031 kWh
Total		239 kWh

Figura 2.5. Consum.

2.2.5. Facturació

En aquest apartat es poden veure amb detalla els conceptes que formen part de l'import que hem de pagar per l'energia consumida.

Está compuesta por los siguientes apartados:

Potència Valor en euros de la potència contractada. És el resultat de multiplicar la potència contractada (kW) pel nombre de mesos i pel preu del kW.

Cost del consum Valor en euros de l'energia consumida. S'obté multiplicant el valor del "consum del període" pel preu del kWh.

Imposat sobre l'electricitat És el resultat de multiplicar la suma de la "potència" i el "cost del consum" per un coeficient establert per llei.

Lloguer d'equips Preu que s'ha de pagar pel lloguer del comptador. El valor s'obté multiplicant el preu del lloguer mensual del comptador pel nombre de mesos del període de facturació.

IVA Import sobre valor afegit. S'aplica a la base imponible (suma dels anteriors termes). El percentatge que s'ha d'aplicar ve marcat per llei (16%).

Total factura Quantitat total a pagar en euros. S'obté de sumar la "potència", el "cost del consum", l'"impost sobre l'electricitat", el "lloguer d'equips" i l'"IVA".

2.2.6 Dades de pagament

En aquest apartat podem veure un escrit en el qual se'ns explica la nova tarifa elèctrica i quin és el preu del kW/h a partir del 2009.

2.2.7. Consums anteriors

Aquesta part de la factura ens ofereix un gràfic dels consums dels últims mesos expressat en kWh.

2.2.8. Atenció al client

Aquí hi trobem tots els canals a través dels quals podem contactar la companyia: telèfon, internet o personalment, a l'oficina més propera.

Facturació

PRODUCTE: TUR

Energia elèctrica			
Concepte	Càlcul		Import (€)
Potència	6,6kW x 32 x 0,055075 €/kW	=	11,63
Consum	239 kWh x 0,11473 euros kWh	=	27,42
Impost electricitat	39,05 E x 1,05113 x 4,864 %	=	2,00
Lloguer equips	32 x 0,017753 €	=	0,57
		Total	41,62
IVA	normal 18% de 41,62	=	7,49
Total Factura			49,11 €

Figura 2.6. Facturació.

Dades de pagament

Caixa o Banc:

Sucursal: D.C.:
Compte Corrent:
Import: 49,11 €

L'import d'aquesta factura li serà carregat en el seu compte a partir del dd/mm/any. El seu pagament es justifica amb el corresponent apunt bancari.

Figura 2.7. Dades de pagament

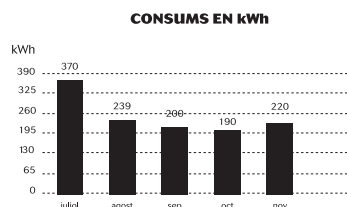


Figura 2.8. Consums anteriors

NOTÍCIAS DEL SEU INTERÈS

A l'haver-se emès aquesta factura amb consum estimat, el pagament de la mateixa es considera com pagament a compte i serà regularitzat en la propera factura que es realitzi amb lectura real.



Contracte núm.: 4004405270
Servei d'Atenció al Client

902 50 55 50

Avaries: 800 760 760

www.endesaonline.com

Figura 2.9. Informació